

Olivenhaini-Flash

- direkt aus dem Olivenhain -
04.10.2015



Info Nr. 10-87



in Ergänzung zum Jahreszeiten-Olivengeflüster

Dies ist ein persönliches Informationsmail rund um Oliven, Olivenöl und mehr
von [Rolf und Sonja](#).

Es wird nur an Leute verschickt die es möchten.

Sollten Sie es nicht mehr wünschen, geben Sie uns Bescheid: [Unsubscribe](#)

Alle bisherigen Publikationen sind [hier](#) zu finden.

Yàssou - Hallo

Hier ist wieder dein Olivenhaini...mit seinem zehnten Flash...

Kleine Komplikationen mit "den Grossen"



“Das Buch kann bald auch bei Amazon bestellt werden”, sagte die Sonja in ihrem [Radio-Interview](#). Ich habe die Sonja dann gefragt, was das denn sei, Amazon, weil ich kannte bis anhin nur Amazonen... Sie meinte nur, das sei ein Internetversand. Klar, Internetversand für die Menschen. Mensch sieht etwas, es gefällt, er bestellt und schwupps landet es im Olivenhain. Logisch und ganz einfach. Nein, keine Angst, ich erzähle euch nichts von meinem *’Ich brauche nichts hier, weil es genug von allem gibt’*, nein nein. Aber Amazon ist riesig. Ein Gigant sozusagen und Olivenhainis so klein.

Die Sonja wollte bei Amazon einsteigen. So begann sie im Mai mit dem Durchlesen all der Kriterien die man erfüllen muss. Ja, einmal musste sie sogar beweisen, dass sie wirklich ein griechisches Bankkonto hat. Schweizer Bankkonto? Nicht akzeptiert! Schweizer können bei Amazon nicht einfach so verkaufen. Da die beiden ja in zwei Welten leben, haben sie auch zwei Bankkonten. Zum Glück kennen sie eine Bankfrau auf der griechischen Bank gut, denn Sonja war in der Schweiz, mitten auf Olivenöltournee. Und normalerweise darf man solche Papiere nicht per Fax schicken, nein das darf die griechische Bank nicht. Alles direkt von einer Hand in die andere. Na ja, die Bankbeweispapiere gab’s dann trotzdem.

Ja, und dann ging es weiter mit der Fragerei. Rolf und Sonja mussten beweisen, dass sie sich lieben...also nö, so etwas hätte ich nie gemacht! Das geht doch niemanden was an. Der Rolf hat ganz schön gewettert und sie haben Amazon geschrieben, dass sie nicht mehr Sonjas neuestes Buch da verkaufen wollen. Dann hat Familie Amazon gesagt, es brauche wirklich nur noch die Heiratsurkunde und dann ginge es los. Brav haben sie die Heiratsurkunde gezeigt, das heisst, das lädt man dann irgendwie am Computer hoch. Dann haben sie wieder gewartet und gewartet. Sie sind ja geduldig, die beiden. Dann kam wieder ein automatisches Email in die Mailbox: Jetzt braucht es noch die Geburtsurkunde von Sonja. Ha! Das habe ich nicht geglaubt! Ihr habt ein Papier das beweist, dass es euch gibt? Ist ja voll krass! Also so etwas kennen wir Olivenhainis zum Glück nicht. Sobald eine Olive nach der Blüte beginnt zu wachsen, ist sie eine Olive. Fertig. Und ihr ganzes Leben lang bleibt sie Olive! Ausser sie gerät in irgendwelche dubiosen Geschichten hinein; aber dann sieht jeder, dass sie eigentlich gar keine Olive ist. Bin abgeschweift. Wo war ich? Ah ja, Sonjas Geburtsurkunde und Amazon. Der Rolf hat dann wieder gewettert und Sonja wollte die Bücher sofort von Amazon zurück haben. Was zu viel ist, ist zu viel.

Doch sie kann niemanden erreichen, ausser die vom Callcenter, support heisst das, glaube ich. Sie telefoniert neun Mal, aber es nützt nichts. Alle sind sehr freundlich und geduldig. Die Sonja auch, aber sie schicken ihr nur eine automatische und unbrauchbare Emailantwort und da steht so ungefähr: “drücken Sie auf den Link und Sie können alles fragen was sie wollen”.

Aber jetzt wollen die beiden die Bücher die schon bei Amazon sind wieder zurück. Dafür gibt es aber anscheinend keinen Link. Die Sonja ist auch geduldig, wenn sie will. Und jetzt wollte sie, denn der Rolf konnte nur noch wettern. Schliesslich war es ja auch schon Mitte Oktober. Also rief sie wieder an, und wieder, und wieder. Irgendwann geriet sie dabei an ein ganz cleveres Bürschchen. Die Sonja meint, wäre sicher sein erster Tag bei Amazon gewesen. Der hatte noch richtig zugehört und verstanden, dass die Sonja kein Verkäuferkonto mehr hatte, aber noch Bücher bei Amazon seien. Und endlich ging es einen Schritt weiter. Die Büchersuche konnte starten. Und ob du’s glaubst oder nicht: DIE BÜCHER SIND VERSCHWUNDEN! Ja, spurlos! Amazon würde der Sonja eine Abfindung

zahlen, sagen sie. Aber diese ist bis heute noch nicht auf dem Konto gelandet. Und die Sonja hat sich vorgenommen wieder mit dem Telefonieren anzufangen, doch jetzt höre ich auf mit Weitererzählen und sag' euch nur noch:

Die Moral von der Geschicht': *Backen mit Olivenöl* ^{ZWEI} gibt's bei Amazon nicht... doch jederzeit und ohne Komplikationen [direkt bei uns](#), oder bei [buchhaus.ch](#) oder für den EU-Raum bei [Frick-Druckerei-Buchhandlung](#)

Bis zum nächsten Flash, tschüss, sto kalò (alles Gute) und liebe Grösse vom Olivenhaini

Dieser Newsletter wurde an [email address] versandt aufgrund einer Anfrage
Verantwortlich für den Inhalt, wobei ich auf keinen Inhalt Allgemeinrechte geltend mache und oftmals lediglich meine persönliche Meinung abgebe: Rolf Roost, Email-Adresse siehe Absender